



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์**  
**เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงกระบวนการบริการตามขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อให้บริการประชาชน ตามคำสั่งมอบต.โนนทองอินทร์ที่ ๖๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๐ โดยอำนาจหน้าที่ในการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการประชาชน สําหรับการบริการที่ตํ้องครปกครองส่วนท้องถิ่นตํองปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การพิจารณาภารกิจของหน่วยงานในแต่ละหน่วยงานในเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การปฏิบัติราชการไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

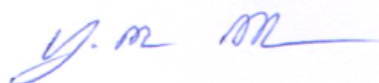
เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้องเกิดการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนที่ครอบคลุมกับภารกิจ และให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน จึงการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่	ผู้รับผิดชอบ
๑	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ภายใน ๑๕ วัน	ภายใน ๑๐ วัน	งานธุรการ
๒	ให้บริการปรึกษาและคำแนะนำความรู้ด้านกฎหมาย	-	ทันที	งานธุรการ
๓	การรับหนังสือ	-	๓ นาที/เรื่อง	งานธุรการ
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๑ วัน	๔ ชั่วโมง/ราย	งานป้องกันฯ
๕	การให้บริการอินเทอร์เน็ต การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การให้บริการยืมวัสดุ อุปกรณ์	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	งานธุรการ
๖	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑ ชั่วโมง	ทันที	งานป้องกันฯ
๗	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน	-	๓ วัน/ราย	งานป้องกันฯ
๘	การขอสนับสนุนกำลัง อปพร. ที่ไม่ใช่เพื่อการสาธารณภัย	-	๓ วัน/ราย	งานป้องกันฯ
๙	การป้องกันและระงับโรค	-	๗ วัน/ราย	งานป้องกันฯ

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่	ผู้รับผิดชอบ
๑๐	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	งานจัดเก็บรายได้
๑๑	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	งานจัดเก็บรายได้
๑๒	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	งานจัดเก็บรายได้
๑๓	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	๒๐ นาที/ราย	งานจัดเก็บรายได้
๑๔	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	๒๐ วัน/ราย	งานช่างโยธา
๑๕	ขออนุญาตขุดดินถมดิน	-	๗ วัน/ราย	งานช่างโยธา
๑๖	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐ วัน/ราย	๗ วัน/ราย	งานช่างโยธา
๑๗	การให้บริการขอขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพ	-	๓ นาที/ราย	งานพัฒนาชุมชน
๑๘	การให้บริการสังคมสงเคราะห์	-	๗ วัน/ราย	งานพัฒนาชุมชน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายบุญเลิศ สวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์