



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

ที่ อต...๘๑๓๐๑/-.....

วันที่ ...๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

### เรื่องเดิม

ตามประกาศสำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.) ได้ให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดให้ดำเนินการตามปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งการดำเนินงานประกอบด้วย การเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเก็บข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ได้ดำเนินการตามปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เสร็จตามเวลาที่กำหนด และสำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.) ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

### ข้อระเบียบ/หนังสือสั่งการ

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

### เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ได้ผลคะแนน ๘๖.๙๕ อยู่ในระดับ (ผ่านเกณฑ์ประเมิน) ซึ่งรายละเอียดตามสิ่งที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเกณิกา เสือเสนา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

( / ) รับทราบ



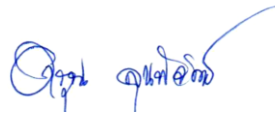
(นายราหุร พินิจมนตรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

( / ) รับทราบ

( / ) ให้ถือปฏิบัติ



(นายอรุณ ลุนพิจิตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์



รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์  
อำเภอคูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

## บทนำ

ITA เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐที่รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การ พัฒนาตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและต่อประเทศชาติสูงสุด และได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานภาครัฐ ของประเทศไทยมีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ป.ป.ช ได้กำหนด เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงาน ภาครัฐได้ประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และได้มีการแจ้งผลการประเมิน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อ นำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินที่ได้จะช่วย ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสำหรับข้อเสนอแนะจะ นำไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

**รายงานการวิเคราะห์**  
**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอคูแก้ว จังหวัดอุดรธานี**

**๑. ความเป็นมา**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักใน หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บท โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการยกระดับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

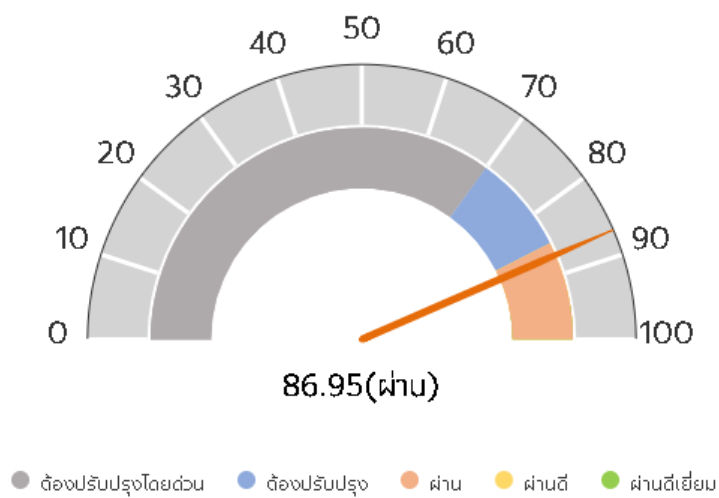
**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอคูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

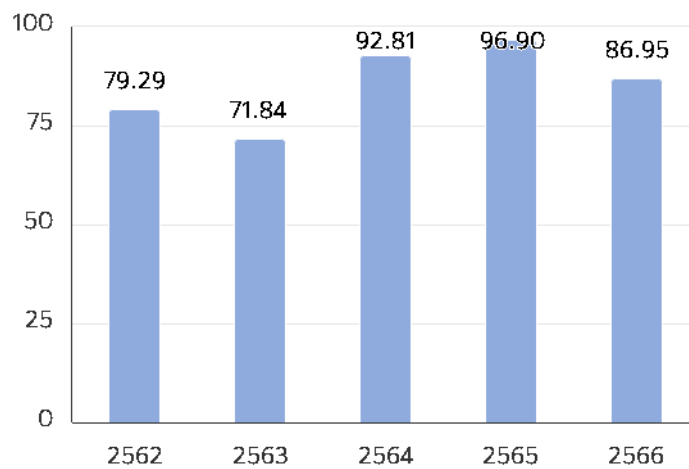
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอคูแก้ว จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๖.๙๕ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ (ผ่านเกณฑ์ประเมิน) ตามรายละเอียด ดังนี้

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์  
ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๓,๙๐๑ ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

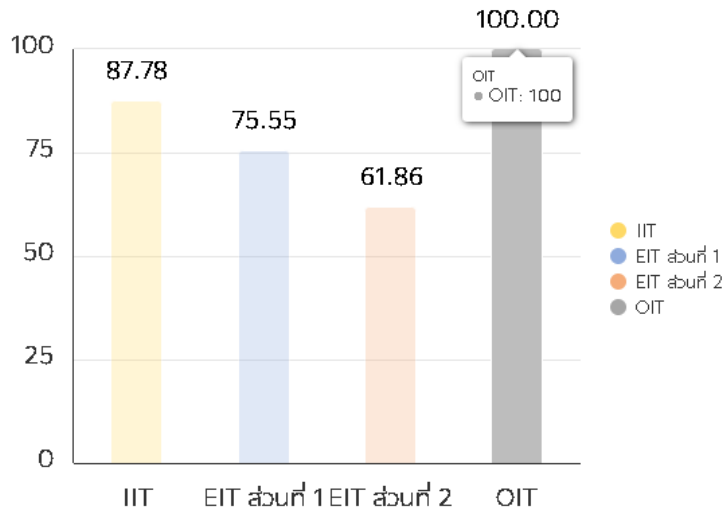
### ผลการประเมินในภาพรวม



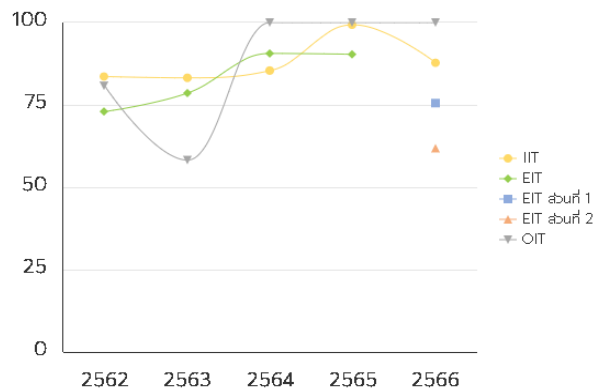
### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายเครื่องมือ

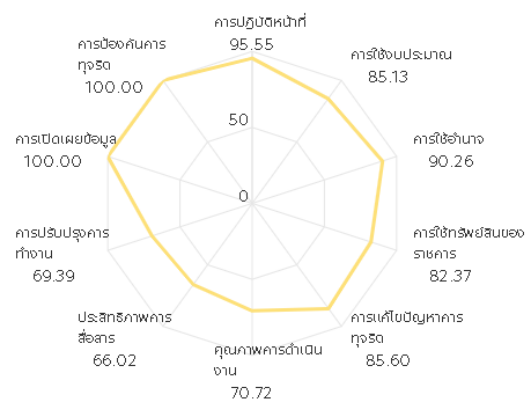


## ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562    ปี 2563    ปี 2564    ปี 2565    ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.55
2	การใช้งบประมาณ	85.13
3	การใช้อำนาจ	90.26
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.37
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.60
6	คุณภาพการดำเนินงาน	70.72
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	66.02
8	การปรับปรุงการทำงาน	69.39
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ได้คะแนนจากการประเมิน ๘๖.๙๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน (ผ่าน) วิเคราะห์ผลการประเมิน รายละเอียดดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	น้ำหนัก	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๑-๑๖	๓๐	๙๕.๕๕
๒	การใช้งบประมาณ	๑๗-๑๒		๘๕.๑๓
๓	การใช้อำนาจ	๑๓-๑๘		๙๐.๒๖
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๙-๒๔		๘๒.๓๗
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๒๕-๓๐		๘๕.๖๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	E๑-E๕	๓๐	๗๐.๗๒
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๖-E๑๐		๖๖.๐๒
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๑๑-E๑๕		๖๙.๓๙
๙	การเปิดเผยข้อมูล	O๑-O๓๐	๔๐	๑๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	O๓๑-O๔๓		๑๐๐



ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>		
การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๕๕	ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ
การใช้งบประมาณ	๘๕.๑๓	ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ
การใช้อำนาจ	๘๐.๒๖	ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๓๗	บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๖๐	ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</b>		
คุณภาพการดำเนินงาน	๗๐.๗๒	ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๖.๐๒	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)
การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๙.๓๙	ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

#### ๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๖.๙๕ คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๑๙ ๑๒๐ ๑๒๑ ๑๒๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ(อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ – ๘ โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ e๖ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่

หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๔๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก ๐๘) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

๔๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๕๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

#### ๕. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. การปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพงานให้เกิดประสิทธิภาพ	๑. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ประจำทุกเดือน เพื่อระดมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแก้ไขปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด

ประเด็น	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	การจัดทำแผนผังระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน	ไตรมาส ๑	ทุกกอง
	๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	การสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส ๑	ทุกกอง
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	๑. ประชาสัมพันธ์การใช้ระบบ E-Service เพื่อให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด
		๒. การจัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์การใช้ระบบ E-Service	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑.เพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐและการดูแลระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด
	๒.เพิ่มวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีความหลากหลาย	มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบศึกษาหาความรู้และพัฒนาระบบหรือแนวทางการเผยแพร่ที่แตกต่างและสามารถให้ประชาชนได้รับทราบได้อย่างทั่วถึง	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดระบบการตรวจสอบการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑.จัดประชุมชี้แจงจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ เพื่อสร้างการรับรู้ถึงข้อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ไตรมาส ๑-๔	กองคลัง (งานพัสดุ)

ประเด็น	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและกำกับดูแลทรัพย์สินของราชการ	ไตรมาส ๑	ทุกกอง
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. การประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ ความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่ทราบและเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณและกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	๑. มีการจัดประชุม เพื่อรับทราบข้อมูลในการจัดทำงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส ๑-๔	กองคลัง (งานพัสดุ)
	๒. จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	การรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบเป็นประจำทุกเดือน	ไตรมาส ๑-๔	กองคลัง (พัสดุ)
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	มาตรการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑. มีการจัดประชุมทุกครึ่งและการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคล เช่น การบรรจุแต่งตั้ง การโอนย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงาน ฯลฯ ๒. การสร้างจิตสำนึกและประกาศฯ มาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด (นักทรัพยากรบุคคล)
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑. จัดทำมาตรการป้องกันและตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริต	วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงพร้อมทั้งกำหนดมาตรการอย่างชัดเจน	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด (งานกฎหมาย)

ประเด็น	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๒.กำหนดมาตรการด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	๑.มีการกำหนดมาตรการด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๒. การนำผลวิเคราะห์ ITA มาเป็นแนวทางปฏิบัติและปรับปรุงแก้ไขให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัด (งานกฎหมาย)

**๕. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

- ข้อจำกัดด้านบุคลากร ผู้บริหารท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ มีทัศนคติที่แตกต่างกัน และเจ้าหน้าที่มีจำนวนจำกัดที่รับผิดชอบในการดำเนินการ
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณ งบประมาณมีไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ
- ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี ระบบเทคโนโลยีของหน่วยงานยังไม่ดีเท่าที่ควร ควรมีการปรับปรุงแก้ไขให้ทันสมัยและทันเหตุการณ์
- ข้อจำกัดด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการเตรียมความพร้อม การเตรียมข้อมูลไม่เพียงพอ เนื่องจากข้อมูลตามตัวชี้วัดมีการปรับเปลี่ยน
- ข้อจำกัดด้านผู้รับบริการ การตอบแบบสอบถามสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบุคคลภายนอก ระบบการตอบแบบสอบถามเข้าถึงได้ยาก เพราะผู้ตอบแบบสอบถามบางรายไม่ได้มีความรู้การใช้เทคโนโลยีมากนัก และการเข้าถึงโดยใช้ QR Code และส่งรหัส OTP สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามบางรายจะไม่ค่อยให้ความร่วมมือมากนัก เพราะกลัวการเข้าถึงข้อมูลในโทรศัพท์

-----